

Traject Werkmakelaar

Het traject 'Werkmakelaar' heeft als doel dat de werkzoekende binnen 4 weken geplaatst is bij een reguliere werkgever met of zonder loonkostensubsidie. De inzet van loonkostensubsidie is afhankelijk van de arbeidsmarktpositie van de klant en wordt op maat gesneden. Wij maken gebruik van ons bestaande werkgeversnetwerk in de regio. Wij breiden deze uit door koude acquisitie. De klant wordt maximaal 12 maanden begeleid op de werkvloer door middel van jobcoaching en nazorg zodat hij duurzaam uitstroomt uit de uitkering. Wij zetten voor deze opdracht één jobcoach in die gespecialiseerd is in jobfinding. Wij dragen onze kennis over aan de medewerkers van de opdrachtgever.

Intake

Uiterlijk binnen 5 dagen na aanmelding door de casemanager vindt een warme overdracht van de klant aan de jobcoach van Work2 plaats, zodat bij de start van het traject voor alle drie de partijen (casemanager, klant en jobcoach) de situatie volstrekt helder is. Onze voorkeur gaat uit naar een warme overdracht. Het is echter mogelijk dat de jobcoach de klant uitnodigt bij SoZaWe en het gesprek terugkoppelt aan de casemanager. De jobcoach voert aansluitend bij SoZaWe met de klant een intakegesprek en de klant tekent het trajectprotocol.

Intakeverslag

Binnen drie dagen na het intakegesprek levert de jobcoach het intakeverslag aan. In dit verslag stelt de jobcoach een diagnose van de klant en formuleert hij of zij een plan van aanpak. Het intakeverslag geeft antwoord op de volgende vragen: wat zijn de zwakke en sterke kanten van de klant, hoe presenteert hij zich, wat is zijn sociale, professionele en economische achtergrond, is de klant gemotiveerd, wat is zijn werkwens en is het bijvoorbeeld nodig om extra middelen in te zetten?

Trajectprotocol

In het trajectprotocol zijn naast de afspraken tussen de casemanager en de jobcoach vastgelegd ook de rechten en (vooral) zijn plichten van de klant vastgelegd. De klant geeft door zijn handtekening te zetten aan zich hiervan bewust te zijn. Verder bevat het trajectprotocol de volgende informatie: de gegevens van de klant en de opsteller, het plan van aanpak, doel en resultaat van het traject, geplande en werkelijke doorlooptijden en bijbehorende rapportagemomenten.

Bemiddeling reguliere arbeid werkmakelaar

Direct na het intakegesprek begint de jobcoach met het zoeken van werk dat aansluit bij de interesses en vaardigheden van de klant. Werkmakelaar dus. Werkmakelaar wordt uitgevoerd door een jobcoach van Work2 die gespecialiseerd is in jobfinding. Het gaat om een case-load van 20-40 klanten gedurende een half jaar. De jobcoach is dagelijks actief op zoek naar werk. De jobcoach beschikt over een auto, een laptop en een mobiele telefoon. De jobcoach maakt gebruik van het bestaande werkgeversnetwerk van Work2 en daarnaast gaat de jobcoach samen met de klant koude acquisitie verrichten op bedrijventerreinen, winkelcentra en bij uitzendbureaus. Alleen bij werkmakelaar maakt Work2 gebruik van zogenaamde bulkvacatures, afkomstig van uitzend- en detacheringbureaus, werkprojecten en het CWI.

Werkmakelaar 1

De jobcoach plaatst de klant via werkmakelaar binnen 4 weken op een reguliere baan met inzet van loonkostensubsidie voor minimaal 3 maanden tot maximaal 12 maanden. Wij plaatsen 30% van de aangemelde klanten binnen 4 weken bij een reguliere werkgever!

Met de werkgever zal een arbeidsovereenkomst getekend worden voor minimaal zes maanden en de klant gaat aan de slag. De jobcoaching gaat van start.

Werkmakelaar 2

Indien directe plaatsing met loonkostensubsidie bij een reguliere werkgever niet mogelijk blijkt, zal de klant binnen 4 weken worden geplaatst met een stageovereenkomst. De klant wordt binnen 4 weken geplaatst met een stageovereenkomst van maximaal 3 maanden als uit de intake blijkt dat de werknemersvaardigheden van de klant onvoldoende ontwikkeld zijn. Dit kan voorkomen als de jobcoach twijfelt of de klant wel op tijd kan komen, zich aan afspraken kan houden, met gezag om kan gaan en opdrachten uit kan voeren.

Wij gaan er van uit dat 30% van de aangemelde klanten deze stage nodig hebben om tot een arbeidsovereenkomst te komen. De klant, werkgever en de jobcoach spreken leerdoelen af. Deze leerdoelen worden getoetst in de praktijk en bewaakt door de werkgever en de jobcoach. De stageovereenkomst wordt alleen afgesloten als de klant aansluitend een arbeidsovereenkomst voor minimaal 6 maanden aangeboden krijgt. De loonkostensubsidie wordt aansluitend ingezet voor minimaal 3 maanden tot maximaal 6 maanden. Dit is sterk afhankelijk van de ontwikkeling van de klant tijdens de stage.

Werkmakelaar 3

Wij plaatsen 40% van de aangemelde klanten binnen 6 maanden op een arbeidsovereenkomst voor minimaal 6 maanden. Het gaat hier om klanten die meer tijd nodig hebben om te starten met een stage of arbeidsovereenkomst. Het gaat hier om klanten waarbij de interesses en vaardigheden nader in beeld gebracht moeten worden, waar eventueel een psychologisch onderzoek nodig is, waar eventueel kinderopvang geregeld moet worden, meerdere activeringsgesprekken nodig zijn om de klant in beweging te krijgen. De klant wordt na maximaal 6 maanden geplaatst met inzet van een stage van maximaal 3 maanden.

Plaatsingsrapportage

Tegelijkertijd vormt de jobcoach zich een nauwkeuriger beeld van de klant. Een huisbezoek maakt onder meer deel uit van de werkmakelaar. Zo kan het gebeuren dat de klant problemen blijkt te hebben die het goed functioneren op de werkvloer in de weg staan. In dat geval zal de jobcoach de casemanager in zijn plaatsingsrapportage adviseren welke aanvullende instrumenten ingezet kunnen worden zodat deze problemen tijdens het werken alsnog aangepakt kunnen worden. Op die manier voorkomt de jobcoach dat de klant uitvalt en opnieuw afhankelijk wordt van een bijstandsuitkering. Werkmakelaar wordt afgesloten met een plaatsingsrapportage.

Inzet loonkostensubsidie

Voor al onze werkgevers geldt dat het inzetten van loonkostensubsidie niet de doorslaggevende factor is geweest bij het aannemen van een Work2 klant. Men blijkt veel meer waarde te hechten aan de begeleiding van de jobcoach en het proactief oplossen van eventuele problemen dan aan een financiële compensatie. Wanneer dat noodzakelijk is, maakt Work2 werkgevers zelf attent op de mogelijkheid van loonkostensubsidie. Wij leggen ze tevens uit dat wij het administratieve deel van de loonkostensubsidie voor onze rekening nemen.

Uiteraard onderhandelen we over de hoogte van de subsidie en we stellen samen een afbouwschema op van de toegezegde subsidie. We bespreken daarbij met de werkgever onze visie op de loonkostensubsidie. Wij hanteren het als een instrument om werkgeversrisico's te reduceren en om bij te dragen aan de persoonlijke ontwikkeling van de klant. De loonkostensubsidie is natuurlijk ook bedoeld om een, in aanvang, verminderde arbeidsproductiviteit te compenseren.

In de weinig voorkomende gevallen dat we het gevoel hebben dat het een werkgever alleen maar om de subsidie te doen is, zullen wij de klant er niet plaatsen.

Jobcoaching

Kenmerkend voor onze werkwijze is de intensieve relatie tussen de jobcoach en de klant, waardoor een optimale maatwerkaanpak mogelijk wordt. Het door en door kennen van de klant is noodzakelijk om de juiste match te kunnen maken. Inzicht in de gewoonten, leefomgeving en contacten van de klant, maar ook in eventuele belemmeringen die vaak niet bekend zijn bij de casemanager is essentieel. Naar ons oordeel is onze benadering, waarin de jobcoach die de individuele klant door en door kent, hem "naar binnen praat" bij een werkgever, uniek. We doen niet aan gesprekken met de klanten in spreekkamers. We zoeken hem op en dat blijft zo. De klant die hoog en breed aan het werk is, kan, al of niet aangekondigd, ineens zijn jobcoach zien verschijnen. Of een sms-bericht ontvangen op zijn mobieltje. Of thuis een kaartje in de bus. Of hij kan verwachten dat de jobcoach hem uit z'n bed komt halen als de werkgever meldt dat hij niet verschenen is. De jobcoaching duurt maximaal 8 maanden en vormt een voorwaarde om uitval te voorkomen.

Nazorg

Na plaatsing volgt maximaal 8 maanden jobcoaching en maximaal 3 maanden nazorg. Tijdens de jobcoachingsfase werkt de jobcoach, zo vaak als nodig is, één of meerdere dagdelen mee. De jobcoach is continu bereikbaar voor de werkgever. De jobcoach stelt een coachingsplan op, waarin afspraken worden gemaakt over individuele leerdoelen. Middels individuele gesprekken en begeleiding op de werkplek ondersteunt de jobcoach de klant om een goed werknemer te worden en te blijven. Hierbij is aandacht voor alle zaken die aan de orde zijn in een werkrelatie, zoals hiërarchische verhoudingen als personele zaken, zoals salaris, woon-werkverkeer, enz. De nazorgfase wordt afgesloten met een beëindigingsgesprek en een beëindigingsrapportage.

Aanpak klant die onvoldoende meewerkt

Bij verstoringen van enige omvang, waaronder onvoldoende inspanningen gedurende het traject of eventuele absentie van de klant, zal de jobcoach onmiddellijk contact met de casemanager zoeken om de reacties goed af te stemmen en om eventueel over te gaan tot financiële maatregelen.