

## Traject Outplacement

**Work2 biedt een individueel intensief traject waarbij de belangstelling, mogelijkheden en beperkingen van de individuele klant het vertrekpunt vormen. Binnen de algemene kaders van de werkmethodiek zal de precieze aanpak en inzet van instrumenten daarom telkens opnieuw worden vastgesteld op basis van de bevindingen in het voortraject. Het criterium voor succesvolle uitstroom is dat de klant structureel aan de slag is bij een andere werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst, het primaire vertrekpunt van Work2. Er zullen zich echter ook situaties voordoen waar het eerst volgen van een aanvullende opleiding een betere optie is voor de klant. Onder succesvolle uitstroom wordt ook verstaan dat de klant om hem moverende redenen in welke fase van het trajectplan dan ook, uit eigener beweging het dienstverband bij de opdrachtgever beëindigd. In alle gevallen zullen de rapportages uiteraard duidelijkheid verschaffen over het verloop van het proces.**

### *Vortraject 1 – 3 maanden*

Doel: De situatie van de klant in kaart brengen en gericht zoeken naar een baan die daarbij past.

Diensten, instrumenten en acties:

- Een warme overdracht door de opdrachtgever, zodat bij de start van het traject voor alle drie de partijen (opdrachtgever, klant en jobcoach) de situatie helder is. Tijdens de overdracht wordt er een tripartiete overeenkomst, het trajectplan, afgesloten waarin o.a. de afspraken tussen de opdrachtgever, klant en de jobcoach zijn vastgelegd.
- Mogelijk een werkstage van maximaal vier weken incl. jobcoaching om vast te leggen of de voorkeur en aspiraties van de klant ten aanzien van bepaald werk reëel zijn. Tevens worden tijdens deze periode de werknemersvaardigheden en sociale vaardigheden van de klant onderzocht.
- Real-life assessment. Kern van de aanlooperperiode naar werk bij een nieuwe werkgever is het kunnen aansluiten op de specifieke situatie van betrokken klant. Dat kan alleen op basis van kennis van de persoon, als er zicht is op diens specifieke persoonlijke situatie in termen van stimulerende en/of belemmerende factoren t.a.v. het aanvaarden van een andere baan. Om deze kennis te kunnen opbouwen is er na de overdracht 1,5 tot 3 maanden tijd nodig.
- In kaart brengen van de sociale omgeving van de klant. Enerzijds voor het vervolmaken van de analyse van de arbeidsmogelijkheden, anderzijds voor het realiseren van oplossingen en het op gang brengen van het activeringsproces van het betrokken individu.
- Meerdere huisbezoeken.
- Inventarisatie van behoefte aan beroepsgerichte cursussen. Dit kan gebeuren door middel van testen en/of een korte oriënterende stage, en op basis van persoonlijke gesprekken met de klant en diens omgeving. Eventuele scholing zal pas na plaatsing worden ingezet, d.w.z. tijdens de jobcoaching.
- Eventuele begeleiding door een psycholoog bij Work2. Deze kunnen testen afnemen om bepaalde vaardigheden en mogelijkheden van de klant in kaart te brengen.
- Jobfinding die gedurende het voortraject reeds wordt ingezet. De bevindingen uit het real-life assessment worden benut bij het verwerven van een andere baan. Enerzijds wordt er op individuele basis gewerkt aan de sollicitatievaardigheden van de klant en wordt de klant gestimuleerd zelf actief op zoek te gaan, anderzijds gaat de jobcoach op pad om gericht naar mogelijkheden te zoeken.

*Resultaat:* Plaatsing op basis van een arbeidsovereenkomst bij een andere werkgever of verlenging van het voortraject met drie maanden.

### *Voortraject 2 – 3 maanden*

Doel: Het wegnemen van belemmeringen die tijdens de real-life assessment aan het licht zijn gekomen.

Diensten, instrumenten en acties:

- Verlenging van de werkstage (incl. jobcoaching) om de werknemersvaardigheden en sociale vaardigheden van de klant nader te onderzoeken en een reëel aspiratieniveau van de klant te bewerkstelligen.
- Real-life assessment. Het real-life assessment dient volledig te worden uitgevoerd om daarna gericht naar werk en een werkgever te kunnen zoeken. De jobcoach spreekt de klant nooit in een spreekkamer op kantoor maar heeft contact op die plekken die voor de klant vertrouwd zijn. Hij maakt kennis met derden die belangrijk zijn: familieleden, vrienden, instanties en dergelijke. De omgeving van de klant kan zeer belemmerend of juist stimulerend op de motivatie van betrokkene om werk te zoeken of te houden. Het is dus belangrijk om die omgeving te betrekken bij het traject.
- Ondersteuning van de jobcoach bij het oplossen (of leren hanteren) van problemen die werken én blijven werken in de weg staan zoals schulden, fysieke belemmeringen, relatieproblemen, psychische problemen en motivatie.
- Eventuele begeleiding door een psycholoog bij Work2. Deze kan de klant eventueel doorverwijzen naar hulpverlenende instanties.
- Eventueel bewegingsprogramma bij De Gezonde Zaak. Work2 is van mening dat bewegingsactiviteiten een positieve invloed hebben op het persoonlijke welzijn. Voor bepaalde klanten is het letterlijk in beweging komen een eerste stap in hun reïntegratieproces.

Eventuele scholing zal voornamelijk werkgeversgericht worden ingezet. Onze voorkeur gaat dan ook uit naar beroepsgerichte scholing, te denken valt aan certificaten als V.C.A., vorkheftruckchauffeur, (groot) rijbewijs, een lasdiploma of een cursus m.b.t. computervaardigheden. Omdat de scholing een duidelijke relatie heeft met de werkplek en wensen van de werkgever worden de kansen van de klant op uitstroom naar een reguliere baan elders vergroot. De in te zetten scholing dient tevens aan te sluiten op de competenties en capaciteiten van het betrokken individu. Al tijdens het real-life assessment vindt de inventarisatie plaats van de scholingsbehoefte van de klant.

*Resultaat:* Plaatsing op basis van een arbeidsovereenkomst bij een andere werkgever.

### *Plaatsing en nazorg*

Doel: voorkomen uitval

Diensten, instrumenten en acties:

- Zodra de plaatsing een feit is, start de nazorgperiode. De nazorg duurt maximaal 6 maanden bij plaatsing op basis op een arbeidsovereenkomst en is gericht op het bewaken van de continuïteit van het dienstverband en het voorkomen dat een werknemer uitvalt. De jobcoach tracht te bevorderen dat na de nazorgperiode een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur tot stand komt of in ieder geval een verlenging van de arbeidsovereenkomst.
- Nadat een klant is geplaatst op een arbeidsovereenkomst elders zal Work2 hiertoe intensieve jobcoaching inzetten. De werknemer wordt door de jobcoach bezocht op de werkplek en de jobcoach is continu bereikbaar voor de werkgever.
- Het continueren van het traject nadat de klant aan het werk is gegaan vormt de garantie dat de klant als werknemer, van wie een arbeidsprestatie wordt verwacht, goed blijft functioneren. Er wordt tijdens de jobcoaching gewerkt aan de ontwikkeling van functionele en sociale vaardigheden, arbeidsdiscipline en doorzettingsvermogen van de klant.

- Er vinden op basis van afspraken over de frequentie voortgangsgesprekken plaats tussen jobcoach, werkgever en werknemer. De eerste 3 maanden is het contact intensief, minimaal één keer per week. De laatste 3 maanden wordt de nazorg afgebouwd. De jobcoach spreekt de klant nog slechts één keer per 2 weken, en de werkgever op diens verzoek.
- Nadat een klant is geplaatst op een arbeidsovereenkomst zal de scholingsbehoefte van de klant punt van aandacht blijven. Het verschuiven van taken binnen een organisatie kan ervoor zorgen dat een werknemer bijgeschoold moet worden. De jobcoach zal hierover nauw contact onderhouden met zowel werkgever als werknemer.
- Voornaamste succesfactor in het voorkomen en tegengaan van verzuim en uitval is het vooraf maken van heldere afspraken. Centraal hierbij staat het erkennen en serieus nemen van de eventueel optredende klachten van de klant en het coachen in doorzettingsvermogen. Het spreekt vanzelf dat het tegengaan van uitval ook op de werkplek aandacht dient te krijgen. Zo zal de jobcoach de klant betrekken bij het bedenken van oplossingen: hoe kun je ziekteverzuim verminderen? Wat is een reden om thuis te blijven en wat niet? In overleg met de klant en de werkgever kan worden gekeken of er bepaalde taken kunnen worden aangepast of eventueel verzuimde uren ingehaald. Belangrijk bij de verzuimbegeleiding van Work2 is dat er huisbezoeken worden afgelegd zodra er een melding komt van verzuim. Optioneel kan de psycholoog een dergelijk bezoek samen met de jobcoach afleggen. In overleg met klant en evt. hulpverlening wordt een vervolgstap bepaald.